

## Wij zijn er voor jou tijdens de coronacrisis

Sinds de uitbraak van het coronavirus Covid-19 en het invoeren van de veiligheidsvoorschriften is niets nog zoals voorheen. Ook wij hebben onze werking aangepast voor de veiligheid en gezondheid van ons allemaal. Ons loket mag dan wel gesloten zijn, we zijn er nog steeds voor jou, telefonisch en via e-mail.



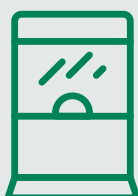
Je kan ons bellen op het nummer **09 365 43 10**. Vervolgens krijg je een keuzemenu te horen. Kies het juiste nummer. Zo kom je bij de juiste persoon terecht en kunnen we je beter van dienst zijn.

Hierbij een overzicht van ons keuzemenu:

- **Keuzemenu 1:** voor kandidaat-huurders
- **Keuzemenu 2:** voor vragen over betalingssituaties en sociale dienst
- **Keuzemenu 3:** voor technische problemen
- **Keuzemenu 4:** voor vragen over je huurprijsberekening
- **Keuzemenu 5:** voor dienst boekhouding
- **Keuzemenu 6:** voor alle andere vragen



Liever een mailtje sturen?  
Dat kan naar **info@eigendak.be**.



Momenteel bekijken we wanneer we het loket opnieuw kunnen openen rekening houdend met de veiligheidsmaatregelen. We streven er naar om dit moment samen te laten vallen met het moment waarop de winkels opnieuw openen.

Voorlopig zullen we starten met aangepaste openingsuren, nl. op dinsdag van 16u tot 18u (dus een uurtje vroeger) en op vrijdag van 9u tot 11u30. Maandag- en woensdagvoormiddag zal het loket voorlopig nog gesloten blijven.

We houden je op de hoogte van de meest actuele informatie hierrond via onze website en Facebookpagina.

# NIEUWSBRIEF

## We doen alleen dringende herstellingen en onderhoud



Een defect melden kan nog steeds telefonisch of via e-mail. Wij gaan na of het om een dringende herstelling in de woonst gaat. Als dit het geval is, komt een techniek lang. Dit gebeurt met respect voor de veiligheid en gezondheid van jou en de techniek.

### Hou rekening met de algemene veiligheidsvoorschriften door:

- de deuren van de woning/het appartement open te zetten op het moment van de herstelling. Zo hoeft de techniek niets aan te raken;
- minimum 1,5 meter afstand te houden;
- je handen regelmatig te wassen of te ontsmetten met alcohol.

Minder dringende herstellingen worden genoteerd, maar worden momenteel niet uitgevoerd. Vanaf het moment dat de maatregelen versoepelen, zullen deze herstellingen uitgevoerd worden.

De herstellingen aan de buitenomgeving of de buitenzijde van de woonst worden wel uitgevoerd. Net zoals de herstellingen in leegstaande woningen voordat deze opnieuw worden verhuurd.

Ook de wekelijkse rondes van de werkmannen gaan door. Hou ook hier minstens 1,5 meter afstand als je hen tegenkomt. Geef defecten niet aan hen door, maar bel hiervoor naar onze technische dienst of stuur ons een mailtje.

## Plaatsbeschrijvingen

Ook het uitvoeren van plaatsbeschrijvingen bij einde of aanvang van de huur verloopt anders deze dagen. Opdat plaatsbeschrijvingen toch nog kunnen doorgaan, voert de medewerker van Eigen Dak het bezoek nu alleen uit om direct contact met andere mensen te vermijden.

Als vertrekkende huurder of nieuwe huurder word je niet uitgenodigd voor het bezoek.

#### **Kort samengevat gaan we als volgt te werk:**

1. bij huuropzeg steek je uiterlijk de laatste dag van jouw opzeg al jouw sleutels (uitgezonderd binnendeursleutels) onder gesloten omslag met je naam erop in de brievenbus van Eigen Dak;
2. de medewerker van Eigen Dak voert aansluitend alleen het plaatsbezoek uit;
3. als vertrekkende huurder en/of als nieuwe huurder word je op afspraak uitgenodigd op kantoor om de plaatsbeschrijving en de overnamedocumenten energie te ondertekenen;
4. als nieuwe huurder word je in het bezit gesteld van jouw sleutels op voorwaarde dat je betaling van de 1ste maand huur en de waarborg in orde is en dat je beide exemplaren van het ondertekende huurcontract aan Eigen Dak gaf;
5. als vertrekkende huurder en/of als nieuwe huurder ontvang je per post een exemplaar van het verslag plaatsbeschrijving. Je leest het document grondig na en bezorgt ons je eventuele opmerkingen via e-mail (filip.devuyst@eingendak.be) of per post.

## **Poetsen van de gangen opnieuw opgestart**

In sommige gebouwen worden de gemeenschappelijke gangen door een poetsfirma gepoetst. In volgende gebouwen werden deze poetsbeurten gedeeltelijk hervat na de paasvakantie:

- Wegvoeringstraat
- Roosbroeklaan
- Den Binder
- Acaciastraat – Victor Van Sandelaan
- Boombosstraat – Bunderakker – Zandvleugel
- Oud Dorp

Voor de appartementsgebouwen Nieuwstraat 28-30-32 en Stationsstraat 1A kan de schoonmaak nog niet opgestart worden omdat de minimale afstand van 1,5 meter in deze gebouwen niet kan gegarandeerd worden tijdens de schoonmaak.

#### **Voorlopig focussen we op het:**

- schoonmaken en desinfecteren van de lift (indien aanwezig);
- schoonmaken en desinfecteren van trapleuningen;
- schoonmaken van de trappen en inkomhallen.

De gangen worden enkel schoongemaakt als de minimale afstand kan gegarandeerd worden. We volgen deze situatie op in overleg met de poetsfirma en rekening houdend met de algemene veiligheidsvoorschriften. Bewaar opnieuw afstand van minstens 1,5 meter als je de poetsdienst tegenkomt.

Om alle misverstanden te vermijden omtrent de kosten van de poetsdienst, geven wij graag mee dat niet uitgevoerde poetsbeurten niet aangerekend worden. Het is niet mogelijk deze kosten uit de huurprijsberekening te laten, maar dit wordt rechtgezet bij de afrekening huurlasten 2020.



Woon je in een gebouw waar de gangen door de bewoners worden gepoetst? Hou de gangen, deuren en klinken extra proper in deze periode.

## **Veranderde jouw inkomen door de coronacrisis?**

Dan kan je nu al een aanpassing van je huurprijs vragen. Je gezinsinkomen van de laatste maand moet dan **minstens 20 % lager** zijn dan het inkomen dat we gebruikten voor je huurprijsberekening.

#### **Hoe vraag je de huurprijsvermindering?**

Bezorg ons de nodige documenten.

- Stuur ons een attest van de RVA, je werkgever of je uitbetalingsinstelling waaruit blijkt dat je op 'tijdelijke werkloosheid wegens overmacht (reden corona)' bent. Dit moet een attest zijn van de laatste maand.
- Heb je nog een paar dagen gewerkt tijdens deze maand? Dan moet je ook je loonfiche van die maand bezorgen.
- Zijn er nog andere personen in je gezin die een inkomen hadden tijdens deze maand? Bezorg ons dan ook de nodige bewijzen van dit inkomen (ziekte-uitkering, loonfiches, werkloosheidsuitkering, FOD, ...).

Stuur ons alle documenten via de post of via e-mail.

#### **Wat doen wij?**

Wij controleren of je huidig gezinsinkomen meer dan 20 % gedaald is. Zo ja, dan krijg je een huurprijsvermindering vanaf de volgende maand. De nieuwe huurprijs sturen we je via de post of per e-mail.

Na drie maanden zullen we je vragen het bewijs te leveren dat je gezin nog steeds 20 % minder verdient. Als dit niet het geval is dan wordt de oude huurprijs opnieuw van kracht.



Deze afwijkende regeling geldt alleen voor huurders die onder het regime van 'tijdelijke werkloosheid door overmacht (reden: corona)' vallen. In alle andere gevallen wordt de huurprijsherziening zoals gewoonlijk berekend (als het gezinsinkomen drie maanden met minstens 20 % daalde).

Voor meer inlichtingen kan je een mailtje sturen naar **monica.braeckman@eigendak.be** of bellen naar **09 365 43 10** (keuzemenu 4).

## Heb je vragen of maak je je zorgen over het betalen van de huur?

Het is niet altijd makkelijk om in deze tijden je huur te betalen. Maar als huurder ben je wel verplicht om dit elke maand te doen. Blijf niet met je vragen en problemen zitten. Contacteer onze sociale dienst op het nummer **09 365 43 10**, keuzemenu 2. Samen zoeken we naar een oplossing.

## Daar is de lente!

De natuur veranderde de afgelopen weken enorm. We kregen heel wat kleur te zien van bloemetjes en bloesems. Dit maakt mensen blij.

Fleur jij je terras op door bloemetjes te zaaien? Of is jouw tuintje een thuis voor bijen en vlinders? Stuur gerust een foto naar **info@eigendak.be**!



## Hulp vragen – hulp geven

Ben of ken je iemand die hulp kan gebruiken in deze bizarre coronatijd? Of wil je gewoon een babbeltje doen? Weet dan dat er in elke gemeente een team van medewerkers en vrijwilligers voor je klaar staat.

Inwoners van Wetteren kunnen hulp vragen via **www.wetteren.be/hulp-vragen-hulp-geven** of bellen naar het gemeentehuis op het nummer **09 369 00 50**.

Inwoners van Laarne kunnen hulp vragen via **www.laarne.be/corona** of bellen naar het gemeentehuis op het nummer **09 365 46 00**.

Inwoners van Wichelen kunnen hulp vragen door te bellen naar het gemeentehuis op het nummer **052 43 24 50**.

Lukt het niet, heb je geen pc of heb je een specifieke vraag? Dan kan je ons een seintje geven. We geven je vraag door aan de juiste dienst.

Heb je tijd en goesting om anderen te helpen in deze moeilijke tijden? Wil je gerust een extra boodschap doen als je dan toch naar de winkel moet? Dan kan je je bij de gemeente ook opgeven als vrijwilliger. Geen verplichtingen, je kiest zelf wat en wanneer je het doet.

## Doen jullie ook even de checks?

- ✓ ik blijf thuis en was regelmatig mijn handen
  - ✓ ik hou met ouderen alleen digitaal of telefonisch contact
  - ✓ ik hou 1,5 meter afstand als ik echt buiten moet zijn
- Samen redden we levens!

## Goed om weten! Enkele tips om je te beschermen tegen het coronavirus

### Ventilatie

Het is altijd belangrijk om je woning te verluchten of te ventileren. Dit zorgt voor frisse lucht en voldoende zuurstof in de woning. Dit is des te belangrijker nu we veel in ons kot moeten blijven.

Het coronavirus verspreidt zich van mens op mens via kleine druppeltjes die bij hoesten en niezen vrijkomen. Via die druppeltjes komt het virus terecht in de lucht, op voorwerpen en oppervlakken. Daarom is ventileren extra nuttig. Door te verluchten wordt de concentratie virusdeeltjes namelijk verdund. Hoe doe je dit precies?

- Zet je raam af en toe een kwartier open in de ruimtes die je gebruikt.
- Woon je in een appartementsgebouw? Zet dan niet de deur tussen je appartement en de gemeenschappelijke delen open om te ventileren.
- Laat raamroosters open staan.
- Heb je een mechanisch-ventilatiesysteem en raamroosters? Laat die altijd in werking, dus afzuigventilatie aan en raamroosters open.
- Heeft je badkamer geen ventilatie en geen raam naar de buitenlucht? Zet dan op regelmatig tijdstip de deur open zodat ook deze ruimte verlucht.

### Eén van je gezinsleden of jijzelf in quarantaine in je woning?

Deze persoon verblijft in principe in een aparte ruimte (bv. een slaapkamer) en heeft, indien mogelijk, ook toegang tot aparte sanitaire voorzieningen.

Het is in de eerste plaats noodzakelijk om de aanbevelingen van de arts op te volgen in functie van de gezondheidstoestand van de patiënt. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat het door de dokter afgeraden wordt om de ruimte permanent te laten verluchten door de ramen te openen. Vraag het aan je arts. Wel is het belangrijk om geregeld de kamer te verluchten, net als de rest van de woning.



## Tips voor in het appartementsgebouw

Elke dag komen er veel personen samen in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw. Bewoners maken gebruik van de lift, doen boodschappen, maken de brievenbus leeg, zetten afval in de individuele of gemeenschappelijke berging, ...

Enkele tips om het coronavirus niet te verspreiden en jezelf en anderen te beschermen:

- beperk het gebruik van de gemeenschappelijke delen, zo vermijd je dat te veel volk bij elkaar komt;
- hou 1,5 meter afstand van elkaar, ook in de inkomhal, de trappenhal, aan de brievenbussen, ...
- als je geen 1,5 meter afstand kan houden in de lift, zet dan een mondkapje op of wacht even tot de lift leeg is of nog beter is om zoveel mogelijk de trap te nemen;
- probeer zo weinig mogelijk aan te raken in de gemeenschappelijke delen;
- was meteen je handen als je thuiskomt.

## Handig! Digitaal contact met familie en vrienden

Het coronavirus houdt ons allemaal in ons kot. Gelukkig kunnen we ook digitaal contact houden met familie en vrienden die we nu even niet kunnen zien. Op onze website [www.eigendak.be](http://www.eigendak.be) vind je onder de knop 'coronanieuws' een handleiding om te videobellen via Skype en WhatsApp. Ga er gerust mee aan de slag en vooral: veel plezier!

## Tip: help, lawaai bij de burenen!

Momenteel moeten we met z'n allen meer thuis blijven dan we gewoon zijn. Luide muziek, spelende kinderen, ... leiden hier en daar tot spanningen tussen burenen.

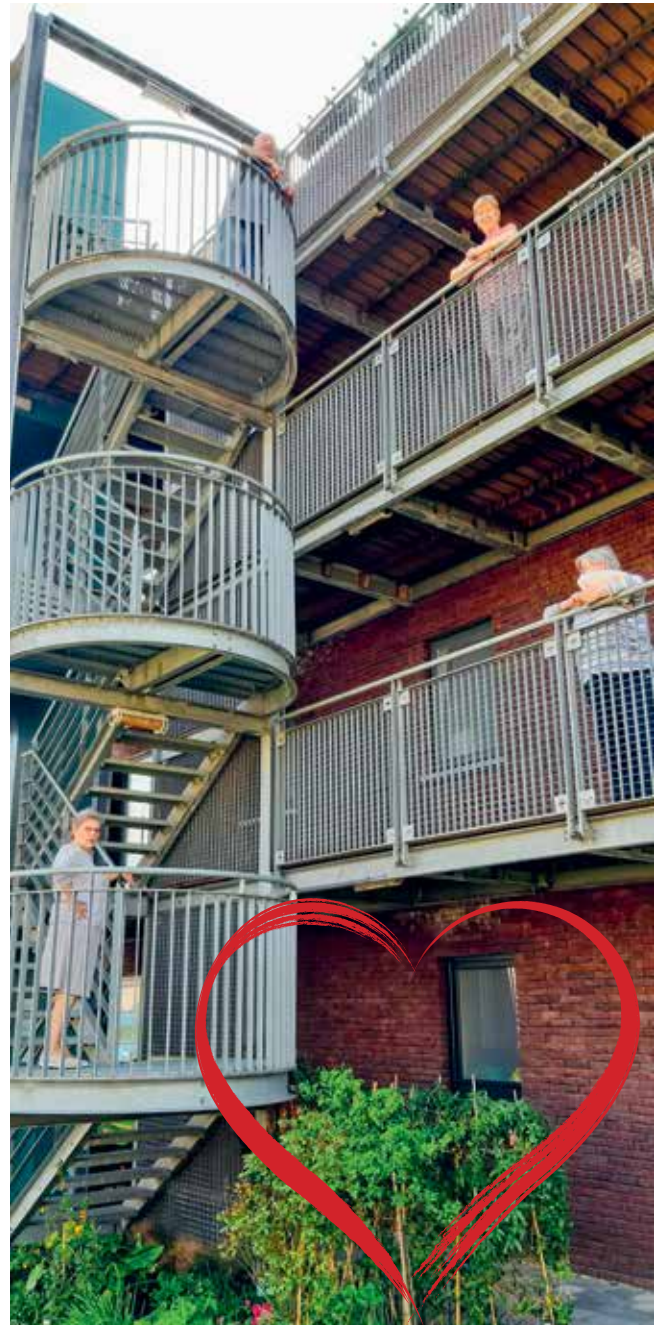


Zijn er problemen? Een gouden regel: praat met je burenen. Een babbel is de eerste stap. Soms beseft men niet dat bepaald gedrag overlast meebrengt voor de burenen. Als praten niet helpt, kan je contact opnemen met de politie voor vaststellingen van lawaai-overlast of kan je contact opnemen met onze sociale dienst.

*“ Een gouden regel: praat met je burenen. ”*

## Groetjes uit de Olmenlaan

De huurders van de Olmenlaan stuurden ons een foto met hun groetjes. Gezellige babbels op veilige afstand doen ze daar zo...



**Neem zeker ook eens een kijkje op onze website [www.eigendak.be](http://www.eigendak.be) of op onze Facebookpagina voor alle actuele informatie.**

**Zorg goed voor jezelf en voor elkaar en hopelijk tot binnenkort!**